

Stuttgart,

## Zentrale Ergebnisse der trägerübergreifenden Elternbefragung 2016

### Mitteilungsvorlage

Vorlage an	zur	Sitzungsart	Sitzungstermin
Jugendhilfeausschuss	Kenntnisnahme	öffentlich	05.12.2016

### Bericht

Im Rahmen der Bildungsförderung für den frühkindlichen Bereich haben 2013 und 2016 trägerübergreifende Elternbefragungen in den Tageseinrichtungen für Kinder stattgefunden. Die finanziellen Mittel der Bildungsförderung haben die Umsetzung der Befragung ermöglicht.

Diese trägerübergreifende Elternbefragung wurde von der Abteilung Jugendhilfeplanung organisiert, mit allen Trägerverbänden und den sonstigen freien Trägern abgestimmt und von Herrn Prof. Dr. Marek Fuchs, Technische Universität Darmstadt durchgeführt.

Von Seiten der Trägerverbände waren beteiligt:

- Evangelischer Stadtverband
- Katholisches Verwaltungszentrum und Caritas für die katholischen Tageseinrichtungen
- Jugendamt der Landeshauptstadt Stuttgart
- Dachverband der Eltern-Kind-Gruppen
- Vereinigung der Waldorfindertageseinrichtungen
- Konzept-e
- Sonstige freie Träger.

Es ist von besonderem Wert, dass dieses Instrument von allen Stuttgarter Trägerverbänden und Trägern mitgetragen und genutzt wird und damit eine trägerübergreifender Qualitätsbaustein entwickelt und etabliert wurde.

Die Ergebnisse der Elternbefragung werden auf drei Ebenen im System der Kindertagesbetreuung zur Verfügung gestellt und können so wichtige Impulse zur Qualitätsentwicklung geben:

#### 1. Die Ebene der einzelnen Einrichtung:

- Jede Einrichtung erhält ihr Ergebnis, das ins Verhältnis gesetzt wird mit dem Gesamtergebnis.
- Die Fachberatungen und Bereichsleitungen besprechen die Ergebnisse mit den Einrichtungen und identifizieren gemeinsam mit den Fachkräften die Themen für die Weiterentwicklung, die sich daraus ergeben. Im nächsten Schritt werden konkrete Maßnahmen geplant, beispielsweise eine Fortbildung oder Begleitung für das

Team oder eine Fortschreibung der Konzeption bis hin zu Zukunftswerkstätten mit Eltern.

## **2. Die Ebene der Träger**

Jeder Trägerverband erhielt eine Auswertung sowie einen Bericht, der zeigt, wie der jeweilige Verband im Verhältnis zum Gesamtergebnis eingeordnet wird. Es wurden für die Trägerverbände Workshops angeboten, an denen die Ergebnisse der Befragung für deren Einrichtungen vorgestellt wurden.

## **3. Die Ebene der Gesamtstadt**

- Es fand eine Fachveranstaltung statt, bei der die Gesamtergebnisse der Elternbefragung den Trägerverantwortlichen vorgestellt wurden und wesentliche Erkenntnisse für die Gesamtentwicklung der Tageseinrichtungen für Kinder festgehalten wurden. Diese Erkenntnisse werden in der trägerübergreifenden Arbeitsgruppe weiter bearbeitet.
- Die Gesamtergebnisse werden dem Jugendhilfeausschuss vorgestellt.

Die aktuellen Ergebnisse der Befragung 2016 zeigen, dass die Eltern insgesamt sehr zufrieden sind mit den Angeboten der Tageseinrichtungen für Kinder. Ebenso werden Bereiche benannt, die weiter entwickelt werden müssen.

Die Elternbefragung ist inhaltlich in zwei Bereiche aufgeteilt: Fragen nach der Zufriedenheit mit den Bildungsbereichen und Fragen nach der Zufriedenheit mit der Zusammenarbeit zwischen Einrichtung und Eltern.

Bei der Untersuchung 2016 ist neu, dass die Eltern der Kinder in Krippen separat befragt werden und sie sogar eine etwas höhere Zufriedenheit ausweisen als im Altersbereich von 3 Jahren bis zum Schuleintritt.

Da die Befragung zum zweiten Mal stattfand, kann eine Entwicklung im Vergleich zur ersten Untersuchung 2013 aufgezeigt werden. Erfreulich ist, dass alle der 2013 festgestellten Entwicklungsthemen sich zum Positiven verändert haben. Der beigefügte Gesamtbericht stellt die Ergebnisse ausführlich dar.

### **Mitzeichnung der beteiligten Stellen:**

### **Vorliegende Anfragen/Anträge:**

### **Erledigte Anfragen/Anträge:**

Anlagen



<Anlagen>